

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento dokument jsme pro vás připravili za účelem přehledného informování o vašich právech a procesu uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace).

K reklamaci prosím využijte [Formulář pro uplatnění reklamace](#). Ten vyplňte podle pokynů a odešlete jej pouze v případě, že se chystáte reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete nám jej naskenovaný na emailovou adresu [info@drevisimo.cz](mailto:info@drevisimo.cz) nebo spolu se zbožím na naši adresu:

**Pila Hošek s.r.o.**  
**U Cihelny 230**  
**664 91 Neslovice**

Samozřejmostí je i možnost osobního předání. Zboží zaslané k nám na dobírku nebude převzato.

*V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží. Projeví-li se vada Zboží v průběhu 12 měsíců od převzetí Zboží má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Toto ustanovení se nevztahuje na Zboží prodávané za nižší cenu na vadě, kvůli které byla nižší cena ujednána nebo vyplývá-li vytýkaná vada z povahy Zboží a jeho vlastnostech. V naší nabídce naleznete primárně Zboží vyrobené v naší rodinné dílně. Každý kus je originál a nese stopy ruční práce. Suky, drobné nerovnosti a lehké estetické nedokonalosti jsou unikátním potvrzením jedinečnosti každého výrobku. Zobrazené Zboží na webovém rozhraní se tak nemusí přesně shodovat s doručeným Zbožím. Barevné rozdíly jsou u rustikálního dřeva zcela běžné a nepředstavují vadu materiálu. Dřevěné zboží může měnit působením přímého světla, tepla nebo vlhkosti svou barvu a strukturu.*

*Pokud jste podnikatel, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.*

- 1.1. Při uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.
- 1.2. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:
  - a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
  - b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by

Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

1.3. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

1.4. Dále máte právo na:

- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

1.5. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

1.6. Vadou Zboží není opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.

1.7. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, které odešleme na uvedenou emailovou adresu. V potvrzení bude uvedeno:

- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
- b) co je obsahem reklamace;
- c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
- d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

1.8. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vadu a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

1.9. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme my.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 01.06.2024